**ДОГОВОР-ОФЕРТА**

**об оказании услуг музыкальной студией**

**«Magic Solo»**

Общество с ограниченной ответственностью «Меджик Соло», именуемое в дальнейшем Студия, в лице сервера www.vocalvtule.ru, в дальнейшем Сайт, публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес как физических, так и юридических лиц (в дальнейшем КЛИЕНТ) о нижеследующем:

В соответствии со ст. 435-443 Гражданского Кодекса РФ Студия вправе заключать Договор как с физическими, так и с юридическими лицами (далее по тексту КЛИЕНТ), путем публикации Публичной оферты, содержащей все существенные условия договора и последующим принятием ее условий КЛИЕНТОМ, выраженных полным и безоговорочным Акцептом, т.е. осуществлением КЛИЕНТОМ действий, направленных на получение предлагаемых Студией услуг, в том числе из числа указанных в настоящей Оферте, а именно совершение заказа услуг Студии, оплата заказанных услуг или фактическое использование информации сайта, на котором размещена настоящая Оферта. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, т.к. акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ**

1.1. Студия предоставляет КЛИЕНТУ платные услуги по организации и проведению занятий по музыкальным и смежным направлениям, в порядке и на условиях, предусмотренных данным договором, в соответствии с действующими тарифами Студии, а также правилами Студии, опубликованными на Сайте.

1.2. Ответственным за качество предоставляемых услуг перед КЛИЕНТАМИ является Студия.

1.3. Условия настоящей Оферты являются универсальными, равнообязательными для всех КЛИЕНТОВ и не могут быть изменены для одного из них. Настоящая Оферта не может учитывать индивидуальные условия и требования КЛИЕНТОВ и не предусматривает индивидуального отношения к КЛИЕНТАМ.

**2. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Акцепт оферты - оплата заказанных услуг (приобретение разового занятия или абонемента) в порядке, определяемым Тарифами и Правилами Студии, а также условиями оплаты услуг.

2.3. Заказ КЛИЕНТА – приобретение разового занятия или абонемента на групповое или индивидуальное занятие, организованное и проводимое Студией.

2.4. Совершая Заказ, КЛИЕНТ подтверждает, что полностью и безоговорочно согласен с изложенным в настоящей Оферте, а также правилами Студии и что КЛИЕНТ соответствует требованиям, изложенным в настоящей Оферте и рассматривается как лицо, вступившее со Студией в договорные отношения. Совершая Заказ, КЛИЕНТ также подтверждает, что в случае несогласия с настоящей Офертой, а равно в случае несоответствия требованиям настоящей Оферты, он немедленно должен покинуть сайт, отказавшись от действий по совершению заказов. Все выявленные после совершения заказа любой из сторон несоответствия требованиям настоящей Оферты являются нарушением условий настоящей Оферты, и за такие нарушения стороны несут ответственность в соответствии с гражданским законодательством и настоящей Офертой.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Студия обязуется:

3.1.1. С момента заключения настоящего Договора предоставлять КЛИЕНТУ Услуги, в соответствии с их перечнем и требованиями качества, определенными в настоящем Договоре.

3.1.2. Извещать КЛИЕНТА о внесенных изменениях и дополнениях относительно оказываемых услуг (путём: смс-информирования и/или опубликования на сайте и/или в группе ВКонтакте).

3.1.3. Предоставить КЛИЕНТАМ  возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на Сайте. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

3.1.4. Обеспечить рабочее состояние музыкального оборудования.

3.1.5. Выполнять взятые на себя обязанности по предоставлению Услуг КЛИЕНТУ. Студия оставляет за собой право невыполнения Услуг в случае возникновения форс-мажорных ситуаций.

3.2. Студия имеет право:

3.2.1. Изменять настоящий Договор и Тарифы на услуги в одностороннем порядке, помещая их на Сайте не менее чем за 7 (семь) дней, до начала их действия.

3.2.2. Имеет право отказать в заключении договора на предоставление Услуг, уведомив об этом КЛИЕНТА.

3.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения КЛИЕНТОМ условий, предусмотренных договором-офертой.

3.2.4. Оказывать услуги с привлечением сторонних преподавателей.

3.2.5. Утверждать и изменять расписание занятий, график работы преподавателей в Студии.

3.2.6. В случае необходимости Студия может заменить в одностороннем порядке преподавателя (например, по болезни, отсутствию или иным причинам), проводящего занятия на другого.

3.2.7. В случае необходимости Студия имеет право изменить в одностороннем порядке, предварительно уведомив КЛИЕНТА, время и место занятий.

3.3. КЛИЕНТ обязуется:

3.3.1.До момента заключения Договора (приобретения разового занятия или абонемента) ознакомиться с содержанием Договора Оферты, Правилами Студии, условиями договора и тарифами, предлагаемыми КЛИЕНТОМ на Сайте или на рецепции.

3.3.2. Своевременно оплачивать Услуги, оказываемые Студией КЛИЕНТУ.

3.3.3. Пройти соответствующую процедуру регистрации в Студии: заполнить анкетные данные, предоставить контактную информацию.

3.3.4. При посещении Студии предъявлять на рецепции абонемент.

3.3.5. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.3.6. Оставлять верхнюю одежду в раздевалке Студии.  Использовать сменную обувь или бахилы.

3.3.7. При посещении Студии соблюдать правила посещения. Соблюдать требования безопасности занятий и использования оборудования. После занятий возвращать инвентарь в места его хранения.

3.3.8. На занятиях строго следовать указаниям преподавателя, соблюдать его рекомендации о продолжительности и интенсивности занятий.

3.3.9. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье  и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Студии.

3.3.10. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные – согласно графику, согласованному с администрацией и преподавателем. При опоздании КЛИЕНТА более чем на 5 минут, преподаватель вправе не допустить его к занятию. В этом случае, а так же при неявке КЛИЕНТА стоимость утраченного занятия КЛИЕНТУ не возвращается, компенсации не подлежит. В случае допуска опоздавшего КЛИЕНТА к занятию (групповому или индивидуальному) преподаватель не обязан «сдвигать» время занятия и имеет право закончить его по истечении отведенного на него времени, считая так, как если бы оно началось своевременно. Данное условие действительно и в случае, если после указанного занятия у данного преподавателя и в его кабинете не назначено занятия на следующее за этим занятием время.

3.4. КЛИЕНТ имеет право:

3.4.1. Требовать от Студии предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего договора-оферты.

3.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Студии и оказываемых услугах.

3.4.3. Направлять Студии свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

**4. АБОНЕМЕНТЫ И ФИНАНСОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ**

4.1. Студия может отказать КЛИЕНТУ с разовой оплатой в посещении группового занятия, при наполненности группы. Приоритетом в данном случае пользуются КЛИЕНТЫ, оплатившие абонементы на регулярное посещение.

4.2. Абонементы на групповые занятия приобретаются на конкретную группу, к одному преподавателю.

4.3. Абонементы на индивидуальные занятия приобретаются к конкретному преподавателю, на предварительно согласованный график занятий с возможностью корректировки по заблаговременному согласованию между КЛИЕНТОМ и администрацией СТУДИИ.

4.4. Каждый Абонемент имеет ограниченный срок действия, указанный на нем. Не использованные посещения по окончании указанного срока действия Абонемента не восстанавливаются, денежная компенсация не выплачивается.

4.5. Абонемент может быть «заморожен» в случае болезни КЛИЕНТА на срок болезни, указанный в больничном листе, при условии уведомления администрации Студии не менее чем за 2 часа до начала очередного назначенного занятия.

4.6. Услуги КЛИЕНТУ оказываются при условии получения от КЛИЕНТА оплаты на основании Тарифов, Условиях и Правилах Студии.

4.7. Проданные разовые занятия или абонементы  возврату не подлежат (стоимость разовых занятий или абонементов КЛИЕНТУ не возвращается).

4.8. Если КЛИЕНТ после посещения одного или нескольких занятий и внесения оплаты за абонемент отказывается от посещения занятий, стоимость оплаты за абонемент не возвращается.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Студия не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью КЛИЕНТА в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований, рекомендаций преподавателей и специалистов Студии и правил посещения Студии.

5.2. КЛИЕНТ полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья (ответственность за состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих Студию, несет родитель или законный представитель). Студия не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья КЛИЕНТА.

5.3. Студия не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи.

5.4. Студия не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г.Тула.

5.5. КЛИЕНТ несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Студии.

**6. ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ О КЛИЕНТЕ**

6.1. Информация, предоставленная КЛИЕНТОМ является конфиденциальной.

6.2. При регистрации в Студии КЛИЕНТ предоставляет следующую информацию: Имя, Фамилия, дата рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты. Все перечисленные данные собираются с целью исполнения условий настоящего Договора.

6.3. Студия не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной КЛИЕНТОМ при оформлении разового занятия или покупки абонемента.

6.4. Студия вправе направлять КЛИЕНТУ сообщения рекламно-информационного характера, в том числе с использованием средств подвижной радиотелефонной связи. Если КЛИЕНТ не желает получать такие сообщения от Студии, он должен обратиться с просьбой об отмене информирования по указанному на сайте телефону, либо через форму Обратной связи на сервере (www.vocalvtule.ru), либо иным способом, в зависимости от вида сообщения рекламно-информационного характера.

**7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Стороны признают, что исполнение обязательств по настоящему Договору начинается с момента обращения в Студию и заканчивается при полном исполнении обязательств сторонами.

7.2. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, СТОРОНЫ имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

**8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. СТОРОНЫ освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы.

**9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. КЛИЕНТ подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для музыкальных занятий и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Студию вместе с ним.

10.2. КЛИЕНТ подтверждает свое согласие на обработку Студией его персональных данных, т.е. на совершение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, использованию, уничтожению персональных данных.

10.3. Если КЛИЕНТ не согласен с этим Договором - должен немедленно покинуть сайт Студии и отказаться от любых действий по приобретению разовых занятий и абонементов.